

注目商品

オムロン「OKAOスキャン」 「スマイルスキャン」のご紹介

オムロンティー・エー・エス株式会社
事業企画部 部長

渥美 伸治

◇はじめに

- ・われわれが目指すもの（ソーシャルセンシングとは）

街を行き交う人や車などの動きや状況を感知して、人に最適な情報を提供し、また機械を最適に制御することにより、安心・安全や快適、環境といった社会ニーズに応えるなど、街の価値を向上する「ソーシャルセンシング」をオムロンは推進しています。「OKAOスキャン」「スマイルスキャン」もソーシャルセンシング機器の一つです。

弊社オムロンティー・エー・エス株式会社はオムロン株式会社のグループ会社でソーシャルセンシング機器の販売会社です。又、入退室管理システムや防犯カメラなどのセキュリティ機器の販売も行っており、お客様のご要望・困りごとにお答えする為にコンサルティングから導入までサポートいたします。設置・保守については全国に140の保守拠点を持つグループ会社と連携しており安心してご利用いただける体制をご提供します。

- ・OKAO Vision

今回紹介します「OKAOスキャン」「スマイルスキャン」はオムロンの高精度の顔センシング技術「OKAO Vision」を搭載しております。10年以上の歳月をかけ、500万枚の顔画像から開発された独自の顔検出・顔認識技術で、口や目、鼻などの顔情報から人物を特定し高速かつ高精度な処理を実現しています。

「OKAO Vision」は顔検出・顔認証・顔属性推定・監視顔認識・人体検出・顔器官位置検出・顔の向き、視線検出・瞬き検出・笑顔検出・顔画像補正の機能を持ち、デジタル画像機器/セキュリティ機器/マーケティング機器/エンターテイメント/ロボット/健康機器などに活用しています。

「OKAO Vision」の照合モデル



◇特定人物検知システム OKAOスキャンの紹介

「OKAOスキャン」は登録した人物（特定人物）とカメラ画像に検出された人物との類似度をリアルタイムに照合し、あらかじめ設定したしきい値以上の類似度の場合、端末へのポップアップや音で特定人物の来場をお知らせするシステムです。接点出力を利用して入退室管理システムと連動した顔照合も可能です。また、登録されていない人物も顔を検出すると自動的に記録する機能もあり、来場者記録としての利用も可能です。

セキュリティ機器としての利用はもちろん、業務効率アップや営業支援などの二面性を持ち合わせた商品です。

[OKAOスキャン] の機能

<人物登録>

人物登録顔画像に人物情報をつけて登録可能。

登録したい人物の切り出し画像、またはお持ちの写真データなどから人物情報や3段階の重要度が登録可能。重要度に応じた通知対応ができます。

<履歴・データ蓄積>

顔画像を自動で切り出し記録

カメラ映像から顔を自動で検知し、顔画像として記録されます。

(1日1万人までのデータを90日間保存が可能)

<検知・照合>

登録画像と通知画像をリアルタイムに照合。

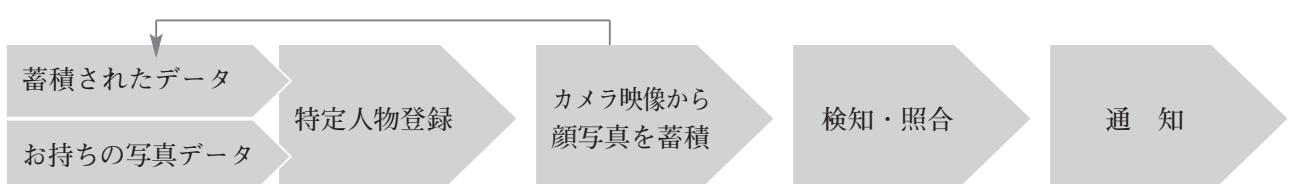
登録した人物をカメラが捕らえると、検知画像と登録画像をリアルタイムで照合し、類似度の高い順に顔画像を表示します。

<通知>

照合画面と音などで通知。

もっとも近い顔画像が照合結果として大きく表示されるほか、パソコン経由でブザーや警報ランプなどに出力が可能。画面と音などで通知できます。

[OKAOスキャン] 運用の流れ



ご利用シーン

○入退室管理などの生体認証として

認証にカードやキーなどの媒体を使用しないので、成りすましや貸出ができないため安全性が高い認証が可能です。またウォーク型認証によりハンズフリーで認証ができ、荷物などで両手がふさがっていてもOKです。

○お得意様の迅速なお出迎えに

お得意様の来場をいち早く検知しお知らせし素早くお出迎えすることで、お客様の満足度を向上します。

○お客様に応じた適切な接客対応に

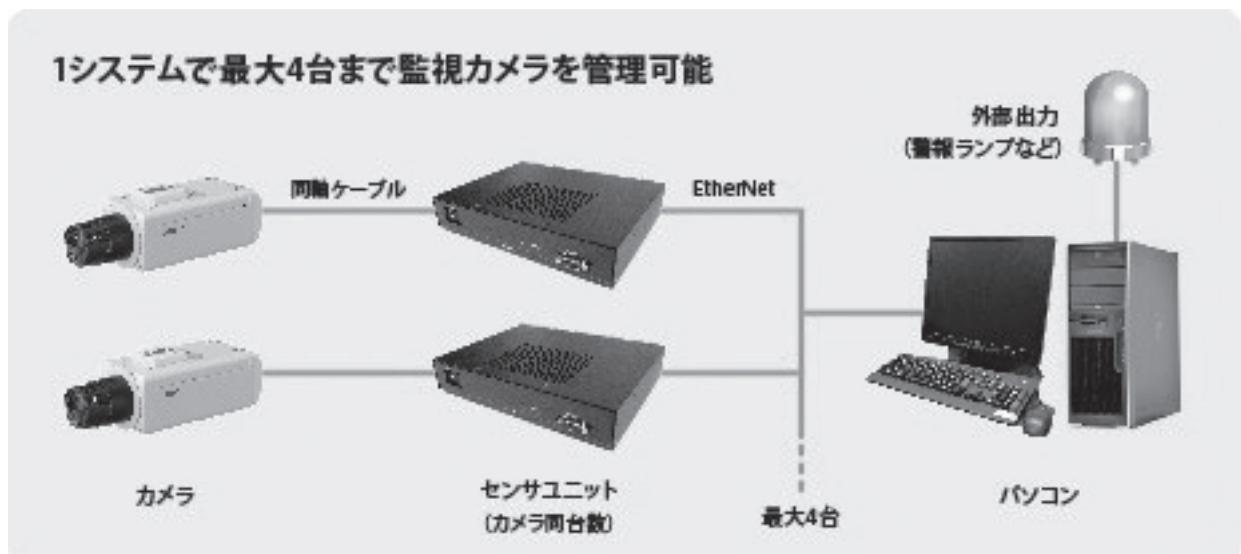
特定人物の属性に合わせた適切な対応を素早く取ることが出来る為、お客様満足度の向上や安心・安全の向上に繋がります。

○施設利用者様の予期せぬ外出に

老人ホームや病院などで利用者の予期せぬ外出などを検知し、事故防止や安全の確保に活用いただけます。

システム構成例

システムはカメラにセンサユニットと管理端末が基本構成となり、ご要望や環境に合わせた周辺機器やオプションにより構成が変わります。



◇リアルタイム笑顔度センサ スマイルスキャンの紹介

「スマイルスキャン」は映像の中から人の顔を見つけ出し、笑顔の度合いを0～100%の間で自動測定するセンサです。接客・サービス業での笑顔トレーニングを中心にご利用いただいている。

2009年の発売当初よりTVや新聞・雑誌などのメディアに取り上げられることも多くご存知の方もいらっしゃるのではないかと思います。最近では、NHKニュース「おはよう日本」や朝の人気番組「めざましテレビ」でも紹介され大きな反響がありました。

また、この笑顔推定技術は米国タイム誌が選ぶ2009年度世界の発明賞に選ばれた商品です。

スマイルスキャンの機能

- ・カメラ画像の中から顔を検知し、リアルタイムに笑顔度（0～100%）を自動測定します。
- ・顔を事前に登録する必要がなく、すぐに利用できます。
- ・同時に2人までの笑顔度を測定できます。
- ・トレーニング中の”ベストショット”を印刷できます。（プリンタ接続時）

こんなシーンでご活用いただけます

1

企業内の接客研修・教育の一環に



毎日、多くのお客様と接する職務の方々への接客研修やサービス教育の一環に、「スマイルスキャン」が役立ちます。表情豊かな「いい笑顔」は、豊富なサービス、お客様の満足度や企業イメージの向上に貢献します。

2

接客前の笑顔チェックに



スタッフ控え室やバックヤードに設置された「スマイルスキャン」で、笑顔のチェック。お客様と接する前の笑顔チェックを習慣化することで、自然な笑顔を身に着けることができ、接客・サービス業に有効です。

3

コールセンタでの笑顔応対に



コールセンタのオペレーターは、顔が見えないお客様との電話忾答が中心。「スマイルスキャン」は、忾答しているオペレーターの笑顔度が、常に画面に表示されますので、自分の表情を確認しながらお客様と忾答できます。

4

笑顔づくりでリハビリ支援に



笑顔になるだけで、心まで明るくなってきます。「スマイルスキャン」は、病院や療養施設などに入院されている方や高齢者などの笑顔づくりに役立ち、リハビリ支援のツールとしてご利用いただけます。

活用事例としては、接客業を中心とした接客教育や日々の笑顔チェックですが、鉄道会社の接客教育や矯正歯科など医療機関での笑顔のリハビリ、就職活動の面接訓練など幅広い活用をしていただいております。

オプションユニットでこんな使い方も

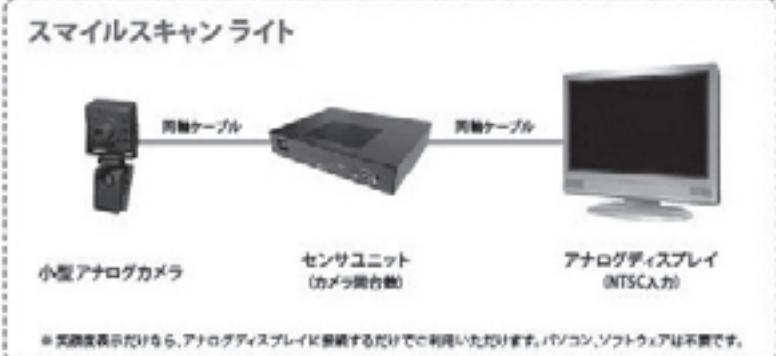
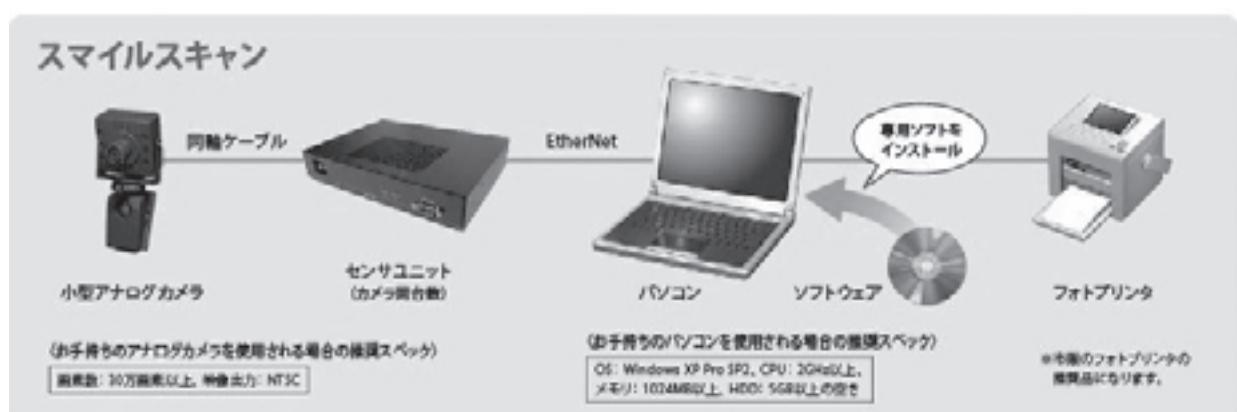
○毎日の笑顔チェックを簡単に

専用ソフトを使用しない「スマイルスキャンライト」はオプションの接点ユニットを接続することで、設定した笑顔度以上を一定時間キープすることでランプを点灯したり、ドアを開けたりすることが出来ます。(例えば、笑顔度60%を10秒以上キープするとランプが点灯するなど)

毎日の笑顔チェックにパソコンを使用せず、ランプやブザーで簡単にお知らせできます。また、確実に笑顔チェックを行う為に、店舗のバックヤードから売場への扉を電気錠と連動したシステムを構成することも可能です。このオプション商品は「スマイルドア」といいます。(スマイルドアの詳細はお問合せ下さい)

<システム構成>

システム構成例



さて、「スマイルスキャン」とセキュリティとの関係性です。ここまで読んでこられて防犯に関係ないのではとお思いになられているかも知れません。確かにこの冊子に掲載する商品としては異色の商品ですが、その秘密は笑顔のチカラにあります。

弊社は「スマイルセミナー」を開催しております。(09年度2回実施、今年度4回開催予定) セミナーは(株)笑顔アメニティ研究所の門川義彦先生※に講師をお願いし、ソフトウェアの門川先生のセミナーにハードウェアの「スマイルスキャン」という組合せで、笑顔づくりのトレーニングを体験し、素晴らしい笑顔を仕事に活用していただきたいと考えています。門川先生が提唱する笑顔のチカラは、笑顔により生産性を高め、ロスの削減や万引きや内引きといった犯罪までも減少するということが検証されています。防犯に役立つ「笑顔」を楽しくトレーニングするシステムでもある訳です。

◇終わりに

今回ご紹介した「O K A O スキャン」「スマイルスキャン」のほかに、画像センシングシステムとして「年齢性別分析システム セグメントセンサ」「人数カウントセンサ」「車両ナンバー読み取りセンサ」などのソーシャルセンシング機器の販売を行っています。また機会がありましたらご紹介したいと思います。

◆「O K A O Vision」「O K A O」「スマイルスキャン」はオムロン株式会社の登録商標です。

— 門川義彦（かどかわよしひこ）先生プロフィール —

株式会社 笑顔アメニティ研究所 代表取締役

立教大学大学院ビジネスデザイン研究科、ホスピタリティデザイン兼任講師。大手アパレルメーカー鈴屋のエデュケータ、玉川高島屋店長、販売ディレクター、ビジネススクール事務局長を経て、1989年に笑顔コンサルタントとして独立。現在は、笑顔アメニティ研究所の代表として、全国の大中小企業、役所、公的機関、町の商店会など、700社・70,000人に「魅力ある笑顔」を伝授し続けている。著書に『人とお金が集まる笑顔のつくり方』P H P 研究所 『売上げがぐんぐん伸びる笑顔の法則』『頭のいい人より感じのいい人』近刊『笑顔のしくみ』共にダイヤモンド社 など。経済雑誌等に執筆多数。

<お問合せ先>

オムロンティー・エー・エス株式会社

〒153-0062 東京都目黒区三田1-6-21 アルト伊藤ビル

T E L : 03-5860-2800 F A X : 03-5773-4829

U R L : <http://www.omron-tas.co.jp>