

エヌ・ティ・ティ テレコンの高齢者見守りサービス 「あんしんテレちゃん」のご紹介

エヌ・ティ・ティ テレコン株式会社
新規ビジネス開発部 担当課長

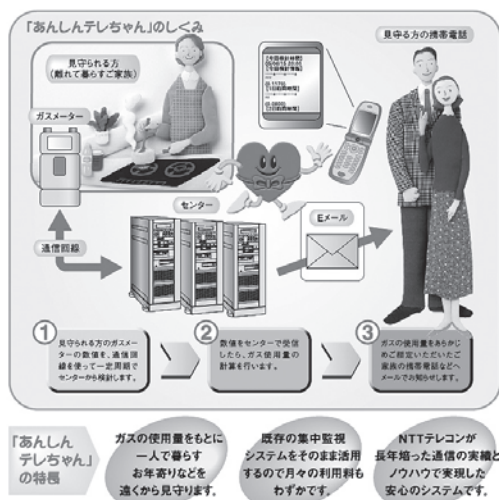
田村 治

■はじめに

エヌ・ティ・ティ テレコン株式会社（以下、NTTテレコン）は各種通信ネットワークと目的に合わせた通信機器を組み合わせて、様々なメーターや機器を遠隔から検針・監視する業務を全国350万世帯以上のご家庭等にご提供しています。

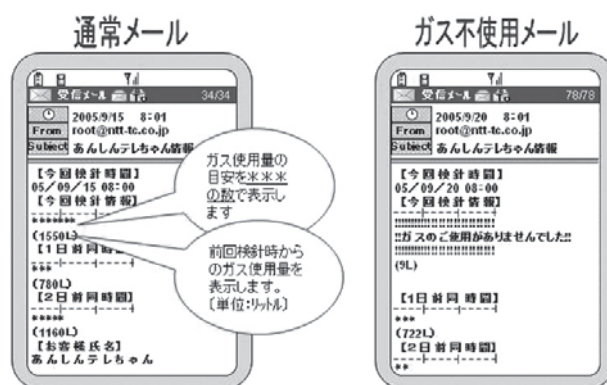


■離れて暮らす高齢者等の生活状況を日々のLPガス使用量で確認できる見守りサービス「あんしんテレちゃん」



少子高齢化、独居高齢者の増加等、社会全体が高齢者見守りの仕組みを必要とする方向に急速に向かっており、離れて暮らす高齢の親を持つご子息等から安否を見守りたいというニーズが増えています。こうしたなか、NTTテレコンは、2005年12月より、離れて暮らす家族などに、高齢者世帯の日々のLPガス使用量をメールで通知することで、その生活状況が確認できるサービス「あんしんテレちゃん」を提供しています。

「あんしんテレちゃん」は、NTTテレコンが通信回線を使って対象世帯のガスメーターの数値を1日1回検針し、1日（24時間）のガス使用量をあらかじめ指定されたパソコンや携帯電話などのメールアドレスにお知らせすることで、炊事や入浴等が普段通りに営まれているかを確認し、安否確認に役立てていただけるサービスです。ガスのご使用が無かった場合には「ガス不使用メール」でお知らせします。



介護や監視といった過度な環境は必要ないけれども、「離れているから心配」という方に好評をいただいております。



最近では高齢でも元気な方が多く、たとえ家族からでも監視されるのを好まない傾向がありますが、このサービスなら、LPガスの使われ方によってさりげなく見守られるので、監視されている意識を持つこともありません。電話回線とLPガスメーターに簡単な装置をつけるだけで、大がかりな工事は不要です。

NTTテレコンは、LPガス販売会社を経由して全国のLPガス利用者約300万世帯に「LPガス集中監視サービス（注1）」を提供しており、「あんしんテレちゃん」は、既存インフラとして保有するLPガスの集中監視システムとネットワークを活用した仕組みであるため、「見守られる方」がLPガスを利用しているお客さまであれば、月額829円（税込）からと利用料金も手頃な価格で全国どこでもサービスをご利用いただけます。（注2）

今後はLPガス以外のライフラインや、各種センサーを利用した見守りサービスも追加予定で、現在、水道集中監視を利用したサービスも実証実験中です。

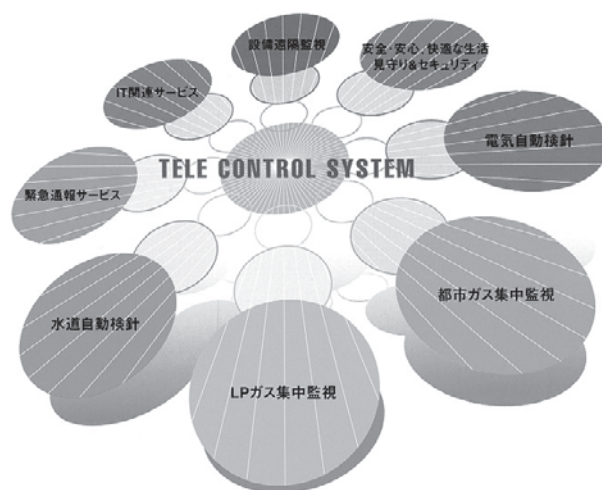
（注1）

通信回線を用いて、LPガスのセキュリティ情報等（使用量、ガス漏れアラームなど）を集中監視することで、利用者の安全性の向上を図るサービス。

（注2）

お客様がご利用のガス設備の状況によっては、まれにご利用いただけない場合があります。

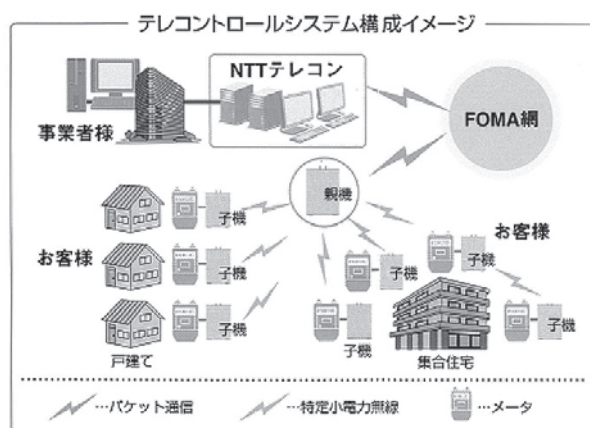
■NTTテレコンの主な事業



1. 自動検針・集中監視・保安サービス

LPガスを始めとした各種ライフラインのメーターや機器を遠隔から検針／監視できるだけでなく、LPガスボンベの配送業務の効率化、保安業務への対応、環境への貢献など、お客様が抱えている様々な経営課題について効果的なソリューションをご提供しています。

また、保安サービスでは、様々な保安業務を受託しています。液石法（液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律）に関わる保安業務から、様々な設備の監視まで、24時間365日安心して利用できる環境を実現します。

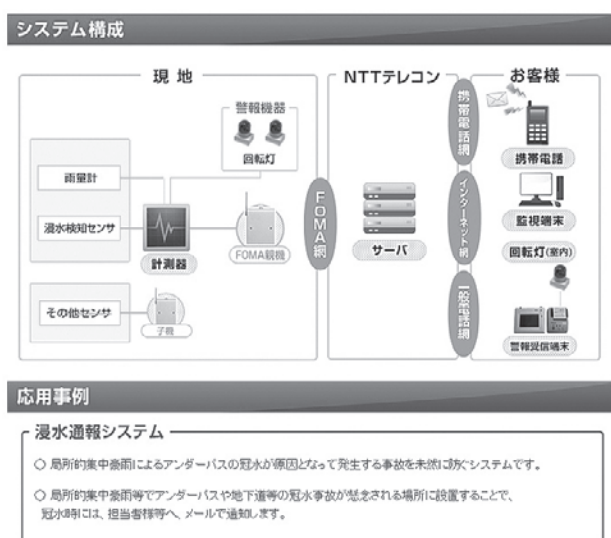


※「FOMA」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

2. セキュリティ・防災・設備監視サービス

ホームセキュリティサービスを始めとした各種セキュリティ系サービス、道路冠水などの防災情報通知システム、その他各種センサーとの組み合わせによる様々な設備・施設の遠隔監視など、集中監視システムの技術とノウハウは、ライフライン以外の多種多様な領域にも応用され、皆様の生活に安心・安全をお届けしています。

＜防災情報通知サービス＞



3. IT関連サービス

Eメールを利用した自動情報配信サービス、災害時等の安否確認システム、ならびにインターネットCTIを利用した顧客情報収集管理システム等を提供しています。ほぼ一人に一台の普及率と言われる携帯電話を活用し、効果的・効率的な「情報伝達」「集客・販促」「顧客管理」をローコストで可能にするASPサービスです。



設備投資が不要!

ASPサービスなので、特別なソフトをインストールする必要はありません。Windows OSのパソコンとインターネット環境があれば、いつでも・どこからでも運用が可能です。また、パソコンが無くてもFAXや携帯電話からの運用が可能である事もバスモバイルの大きな特徴の一つです。



年中無休のサポートセンター!

バスモバイルサービスのサポートセンターは24時間365日休まず営業しております。メール配信や携帯サイトの操作方法や運用上のお問い合わせ等、いつでもお受けする事ができます。



毎時100万通の高速メール配信と抜群の安定性!

毎時100万通の高速メール配信エンジンにより、超リアルタイムなメール配信が可能。また、メールサーバ / DBサーバを完全二重化。更にサーバは24時間有人管理体制をしいてあり、安定性も抜群。メール配信に起こりがちな「遅延」の心配がありません。



万全のセキュリティ対策!

個人情報の取扱いが益々厳しくなっていく昨今、メール配信の為に個人情報を保有する事は非常にリスクが高いと言えます。バスモバイルは徹底した個人情報アクセス権限の制御を実現。また、オペレーション画面及び、会員ページは『日本ペリサイン社』のSSL暗号化通信によって完全に保護されています。



安心の低価格!

これだけそろったメール配信システムが、月々6,300から! ニーズや予算に合わせて必要な機能だけを選んでいただける料金体系になっています。DMよりも効果があって、しかも安い!

■終わりに

今回ご紹介させていただいた以外にも、様々なサービスをご用意しております。また、各種通信ネットワークに対応する様々な通信機器の販売を行っております。遠隔監視業務等でお困りの際は、是非お声掛けをお願いします。

＜お問い合わせ先＞

エヌ・ティ・ティ テレコン株式会社

新規ビジネス開発部

〒105-0004

東京都港区新橋5-11-3 新橋住友ビル11F

TEL : 03-5472-1097 FAX : 03-5472-7016

E-mail : anshin-toiawase@ntt-tc.co.jp

ホームページ : <http://www.ntt-tc.co.jp/>