

# 防犯住宅を考える

安全、安心、快適生活を！

## 「Webカメラ」と「携帯電話」を駆使したセキュリティサービス

株式会社 九電ホームセキュリティ 企画部

古田 浩二



### 1. はじめに

株式会社九電ホームセキュリティ（略称：QHS、本社：福岡市、代表取締役社長：汐月慶士）は、平成17年7月の会社設立、翌18年1月からサービスを開始しました。QHSでは、九州各県をサービスエリアとして、先進の通信技術と実績ある警備会社をシステム連携することで、低コスト・高品質のセキュリティサービスをお届けしています。

### 2. サービスの特徴

QHSのサービスの特徴は、以下のとおりです。

(1) 一般固定電話回線あるいはインターネット回線があれば、どこの家庭でも設置可能です。ただし、一般固定電話回線のご契約の場合、Webカメラは利用できません。

(2) センサー反応時や緊急時の通報先は警備会社ではなく、登録されたお客さま（最大3名まで登録可能）の携帯電話等に通知されます。そのため、緊急時の通報は、気兼ねすることなく、助けを呼ぶことができます。

(3) 警備員の駆けつけサービスは、他社の自動駆けつけ（機械警備）とは違い、お客さまの判断により警備員を呼ぶことができます。このため、月額料

金は他社に比べ安く設定しています。ただし、駆けつけ料金は、発生の都度、別途支払いとなります。（4）Webカメラを設置していれば、携帯電話等から遠隔操作ができ、画像（動画）を見るることができます。また、センサーが反応した場合は、その時点とその前後4秒間の9コマの画像が保存され、メールで送付されるため、すぐに確認することができます。明らかに侵入者が写っていれば、警察に通報することもできますし、証拠書類としても役立ちます。

### 3. サービス商品の概要

#### (1) サービス商品の種類

QHSが提供しているサービスは、大きく分けてセキュリティサービスと安心・見守りサービスがあり、下表のとおり、セキュリティは3つのサービス、安心・見守りは4つのサービスを揃えています。



#### 【セキュリティサービス】

	サービス商品名	駆けつけ サービス有無	基本契約期間
①	毎日の暮らしをしっかり見張る <b>ホームセキュリティサービス</b>	○	5年
②	一人暮らしの女性の部屋を24時間安心サポート <b>お部屋まるごとセキュリティサービス</b>	×	2年
③	安心・快適な暮らしを届ける <b>明るくナイトサービス</b>	○	3年

## 【安心・見守りサービス】

	サービス商品名	駆けつけ サービス有無	基本契約期間
①	大切な家族を優しく見守る <b>安心・見守りサービス</b>	○	5年
②	遠く離れていても安心 <b>『元気メール』サービス</b>	×	3年
③	ボタン1つでファミリーコール <b>『SOS』緊急通報サービス</b>	×	3年
④	ペットといつもいっしょ <b>ペット見守りサービス</b>	×	3年

### (2) 主なサービスの紹介

#### ①ホームセキュリティサービス

##### 〔基本セット〕

- ホームサーバー : 各種センサーからのデータを受信し、センターサーバーに送信  
警備の開始・解除を設定
- Webカメラ : 各種センサーが反応すると、その時の画像をホームサーバーに送信  
室内の様子を確認  
\* インターネット回線が必要
- ルーター : インターネット回線使用時に必要
- 人感センサー : 侵入者の動きを素早く検知し、ホームサーバーに送信
- 緊急通報リモコン : 警備の開始・解除の設定、緊急通報（携帯型）
- 防犯ステッカー : 玄関や窓など、外部の目立つ所に貼り、侵入を未然に防止



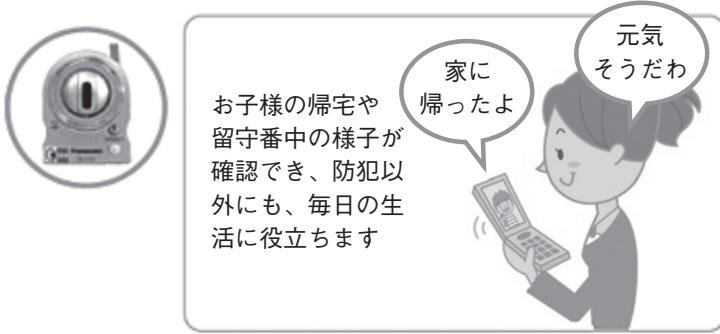
##### 〔サービス内容〕

- 1 センサーが、侵入者などの宅内異常を見張ります。
- 2 センサーが宅内の異常を感知すると、すぐにメールで通知します。
- 3 カメラの画像により、宅内の状況をいつでも確認できます。



##### 〔その他〕

Webカメラにより、外出先や職場などから携帯電話やパソコンを使って、室内の様子をいつでも見ることができます。



## ②お部屋まるごとセキュリティサービス

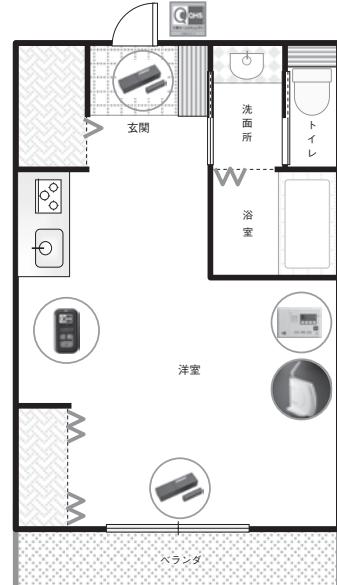
### [基本セット]

- ホームサーバー
- 窓・ドアセンサー：窓やドアの開閉部の動きを検知
- ルーター
- 緊急通報リモコン
- 防犯ステッカー

### [サービス内容]

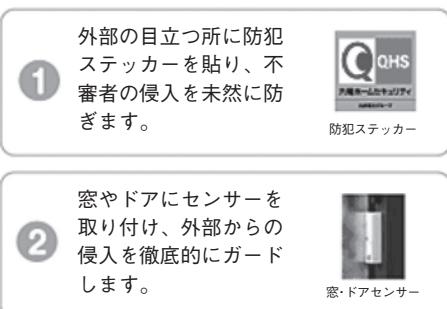


※一人暮らしの女性限定のサービスです。



戸締まりをしても空き巣が入るのでは… 玄関のドアを開けた時、後ろから襲われたら… 突然、部屋に侵入される不安… ストーカー被害に遭わないか心配…

### こうして侵入者を防ぎます！



## ③安心・見守りサービス

### [基本セット]

- ホームサーバー
- 人感センサー
- ルーター
- 緊急通報押しボタン：ボタンを押すと登録された方へ通報  
(携帯型)
- 防犯ステッカー



## [サービス内容]

ご家族の生活状況を1日1回メールでお知らせします。また、一定時間センサーに反応がない場合もメールでお知らせします。

緊急通報ボタンを押すと、登録された3名の方にすぐにメールで通知します。

必要な時はいつでも警備員の駆けつけを依頼できます。

## ④『元気メール』サービス

### [基本セット]

- ホームサーバー
- ルーター
- 操作盤：健康状態をお知らせする操作ボタン

### [サービス内容]

毎日起きたときに、その日の健康状態にあつたボタンを押します。

① 元気なとき 緑  
体がだるいとき 青  
病気・けがのとき 黄

各ボタンが押されると、登録している方の携帯電話へ、健康状態を知らせるメールが届きます。

② メール通知先は最大3名まで登録できます。

緊急の時にも、赤ボタンを押すだけで、すぐに「緊急メール」でお知らせします。

③



**毎日朝起きたとき**

起きたよ!  
今日も元気だよ!!

元気メール

今日も元気そう!  
安心したわ

**緊急事態のとき**

緊急事態発生!  
倒れて起きられない!

緊急メール

大変だ!!  
すぐに連絡をとらなきゃ!

## 4. 最新のサービス動向

### (1) 防犯グッズの開発・販売

お客様から「外回りからの不法侵入による防犯ガードを高くし、事前の下見段階で未然防止（抑止）できないか？」との相談が寄せられ、防犯ステッカーと一緒に新型防犯灯“ピカQライト”を開発しました。

（平成23年9月から販売開始）



〔特徴〕

- ◆明るく目立つ高輝度LED18個（3個×6列）を円筒形に配置し、同時に点滅させる（80回/分）ことで、全方向360度からの遠方視認が可能
- ◆ソーラー充電式を採用しているため、電池交換が不要であり、フル充電（8時間）後の無日照で、最大120時間（5日間）の連続点滅が可能
- ◆光センサーを内蔵しているため、スイッチON状態にしておけば、昼夜の自動点灯＆消灯が可能

〔設置場所〕

- ◆敷地内で、外回りから見て防犯上の効果の高いと思われる目立つ場所

・門扉、玄関、出窓等の枠、外壁の付属金具、雨水導水管、駐車ガレージの柱、外周フェンス 等

（2）設備保全の高度化

風水害等による設備の被害状況の把握や設備の経年劣化による信頼度低下を補完するために、これまでホームセキュリティ事業で培った遠隔画像監視技術と、FOMA回線等を用いた通信技術を組み合わせた、有線式と無線式の遠隔画像監視システムを開発しました。

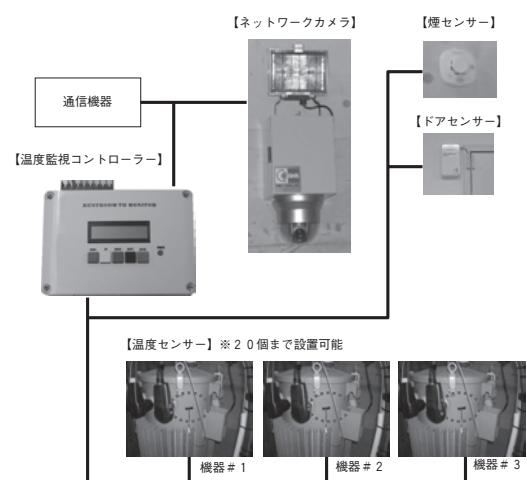
①有線ネットワークを利用したシステム

	システム構成	特徴
配電塔 遠隔監視システム (注1)	<p>〔事業所〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監視用パソコン</li> </ul> <p>〔現地〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コントローラー</li> <li>・カメラ（赤外線、高感度）</li> <li>・赤外線センサー</li> <li>・フラッシュライト</li> <li>・テンキースイッチ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間常時録画し、親局のハードディスクに保存（約10日間）</li> <li>・配電塔入口に設置したテンキースイッチにより、警備開始・解除を操作</li> <li>・赤外線センサーが侵入者を感知すると、フラッシュライト点滅で威嚇</li> <li>・センサー感知時の画像をメールに添付して、事業所の監視用パソコンへ通報</li> </ul>
マンション供給設備 遠隔監視システム (注2)	<p>〔事業所〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監視用パソコン</li> <li>・携帯電話</li> </ul> <p>〔現地〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コントローラー</li> <li>・カメラ+投光器</li> <li>・温度センサー</li> <li>・煙センサー</li> <li>・ドアセンサー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気機器類の熱上昇の異常を危険レベルに達する前の段階で、事前に携帯電話へメール通知（監視温度を3段階に分け、注意レベル以上で異常通知メールを発信）</li> <li>・監視用パソコンで、温度履歴が保存されているため、温度管理及び分析を行うことが可能</li> <li>・ドアセンサーや煙センサーで、防犯及び火災の対策も可能</li> </ul>

（注1）配電塔とは、22kVの電圧を6kV（400V）に降圧する変電設備

（注2）マンション供給設備とは、電力会社が必要な電力を供給する変電設備

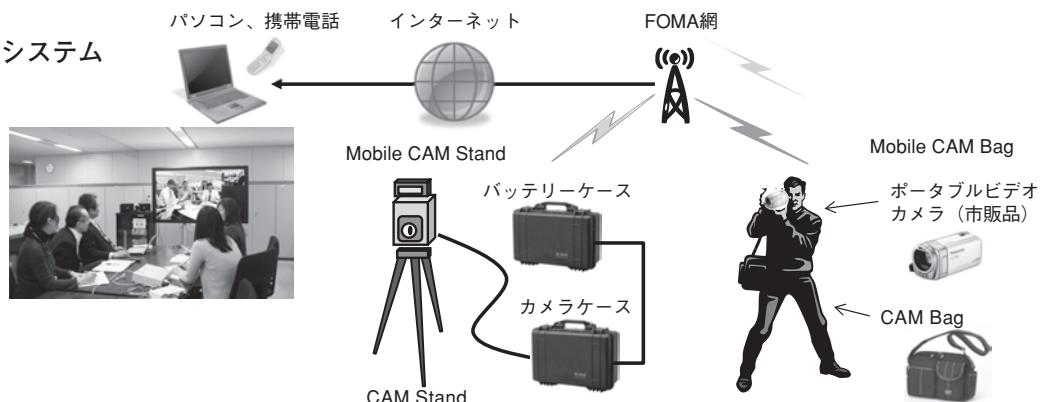
（右図は、マンション供給設備遠隔監視システム）



## ②無線モバイル通信を利用したシステム

		システム構成	特徴
固定型	風速風向 遠隔監視システム	<p>〔事業所〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監視用パソコン</li> <li>・携帯電話</li> </ul> <p>〔現地〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コントローラー</li> <li>・カメラ+LED投光器</li> <li>・風速計</li> <li>・風向計</li> <li>・雨量計</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大瞬間風速と平均風速を自動計算し、監視用パソコンでその情報を閲覧可能</li> <li>・事前登録した許容値を超えた場合は、自動的に警報メールを通報</li> <li>・FOMAハイスピード回線を利用するため、山間部等でも画像監視が可能</li> <li>・バッテリー内臓のため、停電発生から約24時間の利用が可能</li> </ul>
可搬型	移動用 Webカメラ システム (三脚タイプ)	<p>〔事業所〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン</li> <li>・携帯電話</li> </ul> <p>〔現地〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コントローラー</li> <li>・カメラ+LED投光器</li> <li>・マイク内臓</li> <li>・バッテリー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FOMAデータ通信端末利用により、通信回線がなくても、すぐに映像伝送が可能</li> <li>・LED投光器により、夜間でも撮影が可能</li> <li>・FOMAエリア内であれば、どこからでも映像伝送が可能</li> <li>・装置一式を専用ケースに収納するため、運搬が容易</li> <li>・付属のバッテリーにより電源のない場所でも、撮影が可能</li> </ul>
	移動用 Webカメラ システム (手持ちタイプ)	<p>〔事業所〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン</li> <li>・携帯電話</li> </ul> <p>〔現地〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コントローラー</li> <li>・コンパクトカメラ(市販品)</li> <li>・バッテリー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電源を入れるだけで、面倒な接続設定は、一切不要</li> <li>・三脚固定式と手持ち移動式の2タイプを揃えているため、様々なシーンでの利用が可能</li> </ul>

移動用Webカメラシステム  
(イメージ図)



### 5. おわりに

警察庁の犯罪統計によると、平成22年の住宅侵入盗は、認知件数で約78.6千件（検挙率51.5%）と年々減少していますが、一部の地域では増加しているところもあります。また、高齢化社会に伴う独居老人の問題など安否確認のニーズが一層高まっています。このような情勢を踏まえ、これからも、お客様の安全・安心を守り、新しいライフスタイルの提供を通じ、快適で豊かな社会の創造に貢献してまいります。

なお、詳しくは、下記のQHSのホームページか問い合わせ先まで、お尋ねください。

[参考]



所在地 : 〒812-0008 福岡県福岡市博多区東光二丁目20番37号

問い合わせ先 : 092-477-2365 (受付時間: 平日8:50 ~ 17:30)

ホームページ : <http://www.qhs.co.jp>