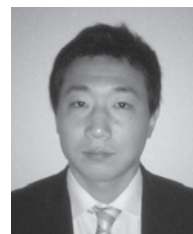


防犯設備士としての営業

大阪ガスセキュリティサービス株式会社
営業本部 営業第三部 都市開発チーム

三井 星真



【プロフィール】

2005年3月 近畿大学法学部 卒業

2005年4月 大阪ガスセキュリティサービス(株)入社

2005年10月 防犯設備士 取得

2005年4月～2009年10月

業務用セキュリティ営業担当

2009年10月～現在

新築戸建ホームセキュリティ営業担当

【はじめに】

この度は「防犯設備」に寄稿させていただく機会を賜り、誠にありがとうございます。

私は2005年春、大学を卒業し、縁あって大阪ガスセキュリティサービス株式会社に入社いたしました。大阪ガスセキュリティサービス株式会社は、関西地区を中心に常駐警備、機械警備、建物管理をはじめとした警備、管理サービスを提供している事業者です。

自身の経歴としては入社から5年間、業務用建物セキュリティの営業担当として、官公庁施設、飲食店、テナントビル、小売店舗といった大小さまざまな施設のセキュリティ営業に携わり、現在は新築戸建ホームセキュリティの営業部隊として、ハウスメーカー様を担当しております。

入社してからの最初の転機が2005年10月、防犯設備士資格の取得でした。それまでは、上司、先輩の見よう見まねで機械警備の設計をしておりましたが、防犯設備士を取得したことにより、体系的に機械警備システムを構築できるようになりました。

お客様が防犯に関してどのような不安をもってい

るのか、また、セキュリティで、どのようにその不安を解消できるかを日々考えながら、提案するよう心がけております。

【今の仕事】

現在はハウスメーカー様を担当し、大規模な分譲地へ弊社のホームセキュリティサービス「アイルス」をご採用いただく営業や、1件1件の注文住宅に対して提案を行い、ご採用いただく営業を行っております。

大規模な分譲地になると、ハウスメーカー様からセキュリティに関して様々なご要望、ご質問をいただきます。

以前、大規模分譲地を計画されているハウスメーカー様から、分譲地全体を警備するタウンセキュリティのご依頼をいただいた時、防犯設備士として、タウンセキュリティと各戸へのホームセキュリティのベストミックスや、警備員による巡回警備の実施といった提案を行い、ご採用いただくことができました。ハウスメーカー様からも効率的な投資で、理想のセキュリティタウンができた大変喜んでいた



だいたことが印象に残っております。

これからも防犯のプロとして、お客様がご満足いただけるプランを提案していきたいと思ひます。

【仕事の達成感】

新築住宅を引き渡されるお客様は皆、期待と希望に満ちあふれた表情をされています。

その新築住宅に弊社の商品である「アイルス」が採用され、家が建つと同時に、セキュリティシステムが導入されます。また、玄関先や勝手口と言った箇所にセキュリティステッカーが貼られます。期待と希望に満ちた新生活の象徴とも言える新築住宅の一部に「アイルス」が入り、新しい生活の一翼を担えると想像しただけで心が躍ります。

また、大規模な分譲住宅に「アイルス」が採用され、すべての住宅にセキュリティステッカーが貼られる、その景色を見ているだけで大きな達成感が得られます。

そんな住宅地の中で、無邪気に遊んでいる子供の横を弊社のロゴが入った巡回中の警備車両がその横を徐行します。子供たちは警備車両をみると笑顔で無邪気に手を振ってくれます。この景色は何物にも変えがたく、明日への糧になります。

【今後の抱負】

私の日々の営業訪問先は、ハウスメーカーの営業担当様、設計担当様です。

営業担当様、設計担当様に信頼ただけて、初めてお客様をご紹介いただき、ホームセキュリティの提案・受注につながります。ハウスメーカーのご担当者様は、営業担当として、仕事のレスポンス、精度、人間味はもちろんのこと、セキュリティ会社の営業として、セキュリティに関する知識を求めています。自社商品はもちろんのこと、分譲計画地の治安や、犯罪状況、営業事務所のセキュリティのことまで、ご要望は多岐にわたります。

セキュリティ会社の窓口として訪問している以上、メインになるホームセキュリティ以外のところでいただいたセキュリティに関するご質問やご要望を、早く、正確にお返しすることにより信頼をいただくチャンスが増えると感じております。早く、正確にお返しするためには、日々の情報収集、知識の蓄積が大切であり、それらは日々セキュリティに関するアンテナをはり勉強をし続ける姿勢により、蓄積されると考えます。

今後更に多様化するセキュリティニーズの中で、正確な情報、正確な知識を日々収集・蓄積し、お客様にとって、最もよいモノを提案できるソリューション営業ができるよう、日々精進していきたいと思ひます。

