

注目商品

防犯カメラセキュリティシステムに 安心のフルメンテナンスリース・レンタルのご紹介

株式会社ケービデバイス 東京営業所所長 三田村 圭介



1.はじめに

株式会社ケービデバイス（本社：京都市、代表取締役：高杉政一）は、2000年11月に設立し防犯カメラセキュリティシステム専門メーカーとして防犯・管理機器の企画開発・設計・組立・販売・施工・保守を全国10拠点で展開しております。

独自の展開としては「もったいない」をテーマにサービス網を充実し、フルメンテナンス事業として「5・7年のあんしん保証パックα」を紹介させて頂き、その後のリユース事業としてあんしん保証パックと同等のサービスの提供が出来るフルメンテナンスレンタル事業の「グリーンエコプランα」を紹介させて頂いております。

更に、今年の3月にサービスは「お客様の連絡から」という常識を、「メーカー側の発信から」という観点で、異常検知のお知らせが出来る「みまもりサービス あんしん君」というサービスを開始致しました。

■同軸ケーブルでフル HD 画質を伝送するカメラシステム (HD-SDI)

同軸ケーブルでフルHD画質を伝送できるIR投光器付カメラ	HD-SDI+アナログ対応のハイブリッドレコーダー
<p>■200万画素 1/3CMOS デイ&ナイト WDR HD-SDI IP66準拠 IR投光器</p> <p>■高性能パリフォーカルAIレンズを搭載 約4倍の倍率で、広角2.8mmから望遠12mmまで対応。</p> <p>■OSDでさまざまな設定変更可能</p> <p>■IP66準拠による防塵防水性能で屋外設置に対応</p> <p>■専用のHD-SDI対応レコーダーで フルHD画質で記録が可能</p>	<p>■8ch HD-SDI 8ch(アナログ) 1TB フルHD H.264</p> <p>■HD-SDI記録 アナログカラーシステムのように同軸ケーブルを使用したフルHDカメラシステムの接続が可能。</p> <p>■自己診断による自動通知 HDD S.M.A.R.T.、温度、ファンなどのエラー、ネットワーク接続状況を通知。</p> <p>■スマートフォンアプリケーションに対応</p> <p>■HDD1TB 標準搭載</p>

■保守・サービス

■あんしん保証パックα (リース契約)

■グリーンエコプランα (レンタル契約)

リース契約	レンタル契約
保証期間5年間 あんしん保証パック 5	保証期間7年間 あんしん保証パック 7
保証期間1年+α グリーンエコプラン α	

2.ダブルα(保守・サービス)の概要

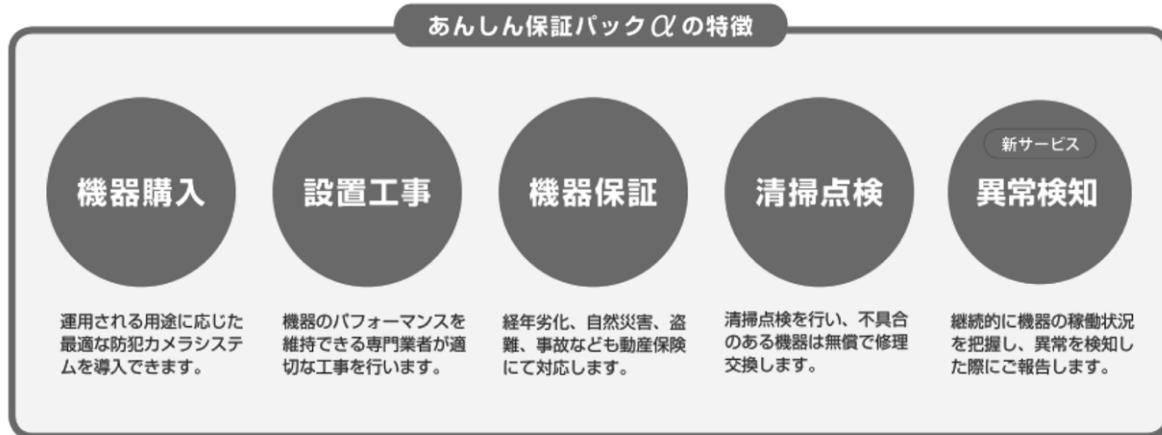
防犯カメラシステムは長期間の継続稼働、屋外設置など高負担の環境で運用されることが多く、いざという時に録画停止や映像未検出といったトラブルが発生することがあります。しかし、あんしん保証パックαと、グリーンエコプランαの2つのプランを継続利用する『ダブルα』で安心で安全な環境を維持することが可能です。

リース契約にて機器を導入し、高負担の環境が要因となる機器の故障、消耗部品の劣化による部品交換だけでなく、火災・風水害・落雷・盗難・衝突・接触等による被害にも対応しています。さらに万が一のトラブルも未然に防ぐ清掃点検や異常検知も含めた万全の運用体制を構築しています。

3.ダブルα(保守・サービス)の特徴

【あんしん保証パックα】

『機器・設置工事・機器保証・清掃点検・異常検知』を、すべてまとめてリース契約



適時に交換が必要な消耗部品（ハードディスクなど）の修繕計画を考慮することなく、契約期間は揺るぎない安心と安全を実現できます。

【グリーンエコプランα】

あんしん保証パックα満了後、防犯カメラシステムの機器保証、清掃点検のサービスを含めたまま1年以上継続利用でのレンタル契約

①. 機器継続利用OK

「まだ使える」「新たな機器導入でまた工事…」そんなお客様の声にお応えし、あんしん保証パックα（リース契約）満了後も“そのまま”ご利用いただき、新たな出費を最低限に抑えます。

②. 年1回の清掃点検

万一の時に備え、セキュリティ機器のメンテナンスは欠かせません。不具合のある部品交換や、清掃点検を定期的に行います。

③. 1年契約以後 自動更新

1年のレンタル契約以後、1ヶ月ごとの自動更新となります。お客様のご都合に合わせ、機器の買い替えや、あんしん保証パックα（リース契約）へのご検討期間が設けられるように配慮しています。

④. コストパフォーマンス

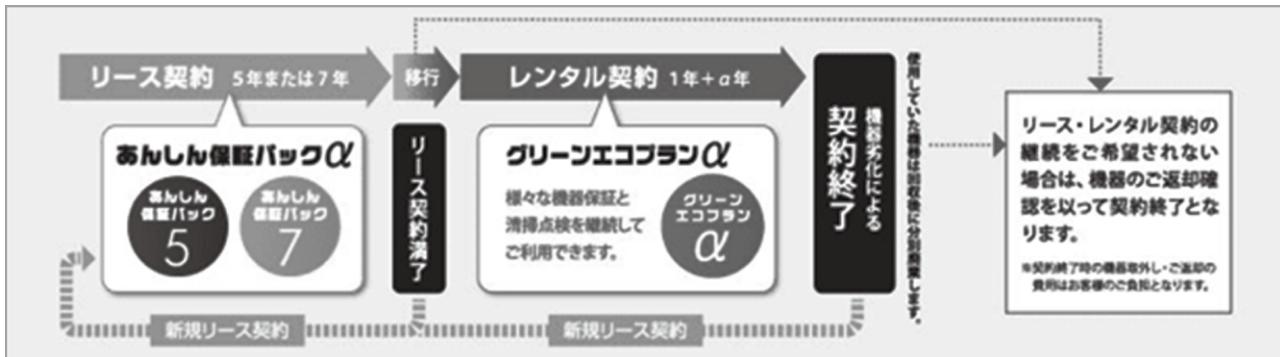
あんしん保証パックα（リース契約）と比較すると、安価に継続利用が可能です。

⑤. 機器の異常検知

継続的に機器の稼働状況を把握し、異常を検知した際にはご連絡します。

気づきにくい機器異常を検知することで、さらに安心した運用体制を保つことができます。

【ダブルα契約の流れ】



4. 「みまもりサービス あんしん君」の概要（機器の異常検知お知らせの新サービス）



24時間365日防犯カメラシステムをみまもり続け、機器の異常や不具合を検知した際に、お客様へご報告するサービスです。
※ダブルαの保守プランには付与されています。

記録装置のメール配信機能を利用して、お客様の既設ネットワーク環境を使用せず、「みまもりサービス あんしん君」の専用回線を構築します。Web管理サーバにて機器異常時にメールを受信してお知らせすることで不具合を早期に発見でき、防犯カメラシステム運用期間は継続的に稼動状況を把握することができます。

このサービスはメール配信機能を有しているデジタルレコーダーであれば他社メーカーの設備でも設置可能です。但し、モバイル回線（3G/LTE）の利用エリアとなります。

5. 「みまもりサービス あんしん君」の特徴・構成

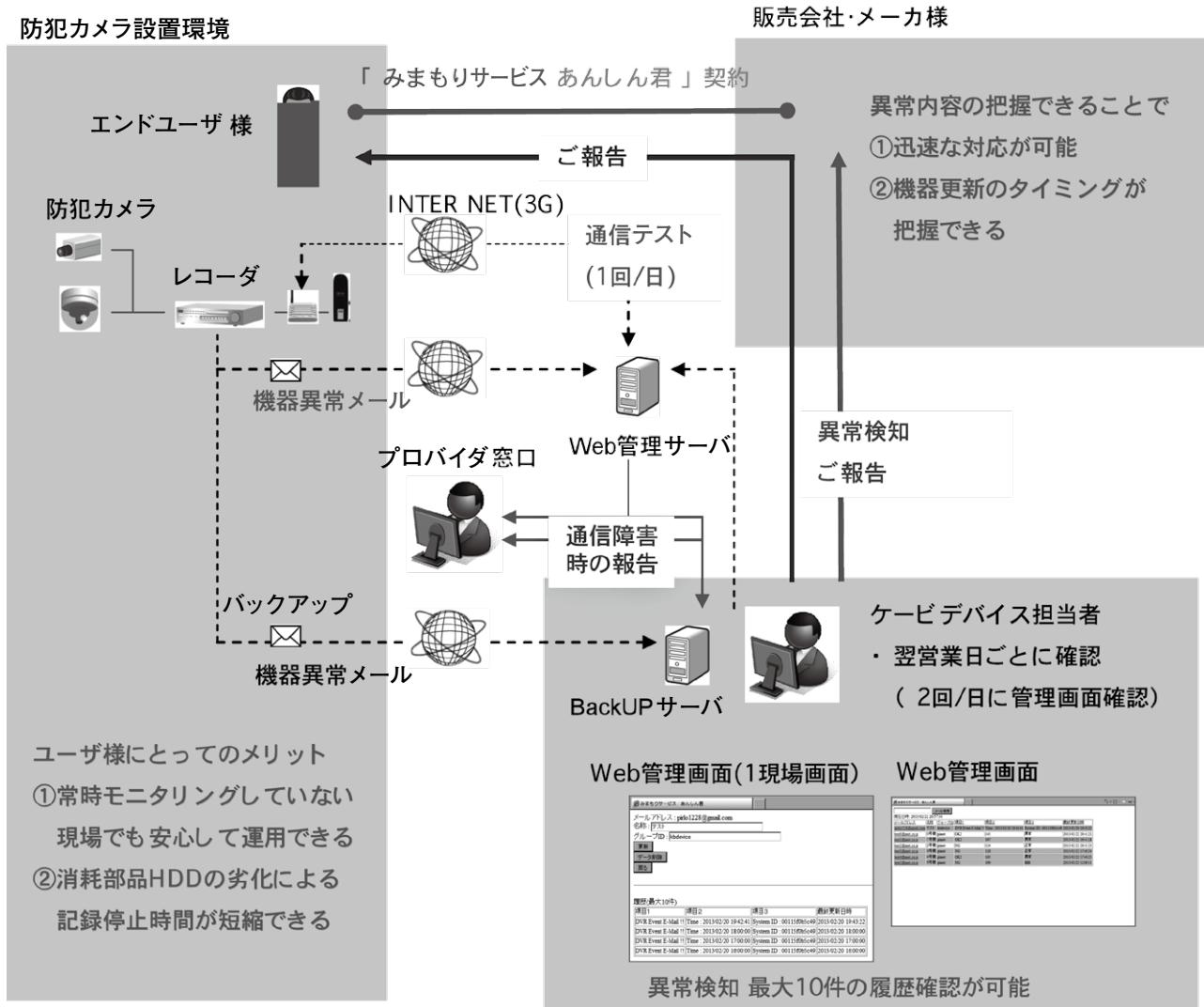
①. 簡単な設置

機器異常をメール配信できるレコーダーにLANケーブルを接続するだけで容易にサービスの運用が開始できます。また、メール配信機能を備えた記録装置レコーダーであれば他メーカー様の機器にもご利用することができます。

②. 施工も安心

モバイル回線網を使用して機器異常を検知するため、簡単な設置工事だけで安心してご利用できます。

【運用・構成イメージ】



6.終わりに

犯罪件数は減る傾向にありますが、凶悪犯罪の報道などにより「体感治安」が悪化している情勢を踏まえ、防犯カメラにこだわらない防犯関連サービスを模索、展開し、お客様の安全・安心で快適な社会の創造に貢献してまいります。

なお、詳しくは下記お問合せ先まで、お尋ねください。



株式会社ケービデバイス
 総合案内:075-354-3372 (代)
 受付時間9:00-17:30 (土日祝休み)
 ホームページ: <http://www.kbdevice.com>