

来訪者管理システム “スムーズパス” SmoothPassのご紹介

キング通信工業株式会社 営業推進課

1. 広がる来訪管理システム

海外では大学や病院、大型テナントビル、企業ビルなど、様々なところに導入されている来訪者管理。
(Visitor Management System)

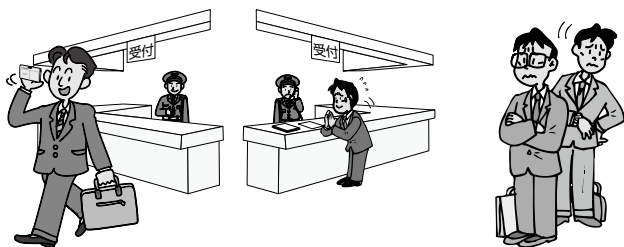
日本でもオフィスビルや工場など大型施設では、従来のセキュリティ対策に加え来訪者管理システムを導入するケースが増えています。

2. システムに取り残されている来訪者管理

企業の犯罪予防対策は、監視カメラシステムや出入管理システム、侵入者検知システム、そして情報セキュリティシステムなど様々なシステムが導入されています。

しかし、外部から訪れる来訪者の管理については、来訪者が記入する受付票とゲストカード(またはバッジ)を使って管理するのが一般的で、面会者の確認もサインや押印で済まされています。

大規模な施設になると来訪者の人数も多くなり、受付票をまとめる(データ化する)作業も大きな負担となり管理も行き届かない状態ではないでしょうか。



3. 現状の来訪者管理の課題

i) 企業管理者の課題

- ・ 工場や事業所の訪問状況を、本社でも知りたい。
- ・ 施設の入場(館)退出はデーターに記録出来ても、どなたに会って何時に面会が終わったかは記録に残せない。
- ・ 訪問履歴をデーターで長期間記録し、施設の面会状況を簡単に確認したい。

ii) 受付担当者の課題

- ・ 事前にどの時間帯に来訪者が集中するか知りたい。
- ・ アポイントのない訪問者は受け付けしたくない。
- ・ 個人情報満載の「回収した受付票」(紙)の処分が大変。
- ・ 紙の受付票をデータ化する作業が膨大。

iii) 対応者の課題

- ・ 広い施設で、来訪者の付き添い(送り迎え)は時間的なロスになる。
- ・ 一般的には、個別判断で自由にアポイントを受け面会しているため、上長が部下の面会予定を毎回口頭で確認することは負担になる。

iv) 来訪者への課題

- ・ 昼休み終了後など込み合う時間帯は、数珠繋ぎに人が並んでしまう。
- ・ 受付票を書くのに時間がかかる。※来訪者の負担を減らすホスピタリティ

4. そこで来訪者管理システム“スムーズパス”

来訪者管理システム“スムーズパス”は、毎日施設を訪れる来訪者の訪問記録(入館時間 → 対応承認 → 退出時間)を関連付けてデータ化し、権限のある方が指定した期間とキーワードで検索することができます。自社施設への訪問状況を日々細かく把握でき、企業全体の「安全管理」の補助としてお役に立ちます。

■ スムーズパスの特徴

1) 来訪者に貸し出す携帯形端末に情報を記録

入館時に来訪者へ携帯形端末(ビジターポケット)を貸し出し、打ち合わせ終了時に対応者のICカード情報を読み取らせ、面会者IDと日時を記録を残します。

退館時に返却されたビジターポケットから情報を読み込み、PCで管理します。



来訪者端末
Visitor Pocket

2) 社内LANに接続されたPCから直接予約

社内LAN上にシステムを組み入れ、社内のPCからブラウザを使ってサーバにアクセスし、事前に来客の予約を行います。

受付では当日の来訪者予約状況を一覧で確認できます。



3) 受付業務のサービス向上

事前に来訪者情報を把握することで、訪問が集中する時間帯でもスムーズな受付が行えます。丁寧な受付対応は、来訪者に対して企業のイメージを向上させます。

4) 出入管理システムとの連携

出入管理システムとの連携で、社員様・来訪者を含めたトータルな、人の出入セキュリティを実現します。

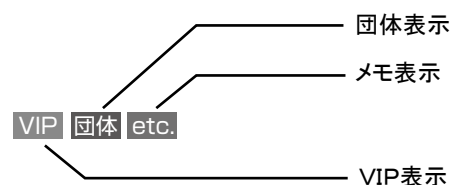
5) 来訪者記録のデータ化

来訪者の記録はサーバーに蓄積されます。履歴の検索や記録の分析など、各種メニューから項目を選び、必要な情報を簡単に取り出すことができます。また、CSV/PDFのデータ形式でファイルを出力し、他のPCで編集・保存することも可能です。

■ 便利な機能

・来訪者の情報表示

受付もモニター上で、来訪者がどのような方なのかアイコンやメモ表示で判断することができるので、失礼の無い対応が行えます。



・複数予約におけるビジターポケットの一括発行

同一の来訪者が複数の部署を訪問する場合、連続した予約に対してビジターポケットを一括発行することができます。

・内線番号表示

対応者の内線番号を表示、別表の内線一覧で探すことなく、対応者に連絡できます。

■ 導入メリット

1. ステークホルダーから見た「安全対策」の評価

企業は情報セキュリティ対策やフィジカルセキュリティには相応の設備投資を行っています。しかしながら、目に見える形で一步前に出たアピールをし難いのが現状です。

「来訪者管理システム」スムーズパスは、アピール力拔群！施設を訪れる来訪者にビジターポケット（来訪者端末）を貸し出します。これを首から下げると来訪者であることの目印になり、応対者と面談した後は承認を受けるハンディ型リーダーになります。

来訪者に初体験の話題を提供し、企業の「安全管理」に対する取り組みをPRできます。企業評価の高まりは、ビジネスチャンスにもつながります。

2. 防犯意識の向上（リスクから社員を守る）

打ち合わせ終了時に、来訪者が所持するビジターポケットに社員様自身の社員証（IDコード）を読み取ります。更に管理部署の来訪者履歴確認もあることから、自ずと社員様の防犯意識は高まります。

形骸化したルールは時間の経過と共に効果が低下し、抑止力に脆弱性が生まれます。行き届いた安全対策は、社員様が不正に巻き込まれる危険を抑止します。

3. 管理者による日常の情報活用

毎日施設を訪れる来訪者を日報や週報で管理部署が確認することができます。1日の来場者数や来訪者の傾向、混み合う時間帯、訪問頻度など、データにより気付く新たな発見があります。また、社外の来訪者にも監視の目が向けられることは、犯罪の抑止効果になります。

4. 必要な情報へ、スピーディにアクセス

来訪者情報、入場/退場時間、応対者情報及び応対時間、滞在時間等がサーバー内に記録され、遡って確認が必要なときに検索がスピーディに行えます。

■ 市場環境

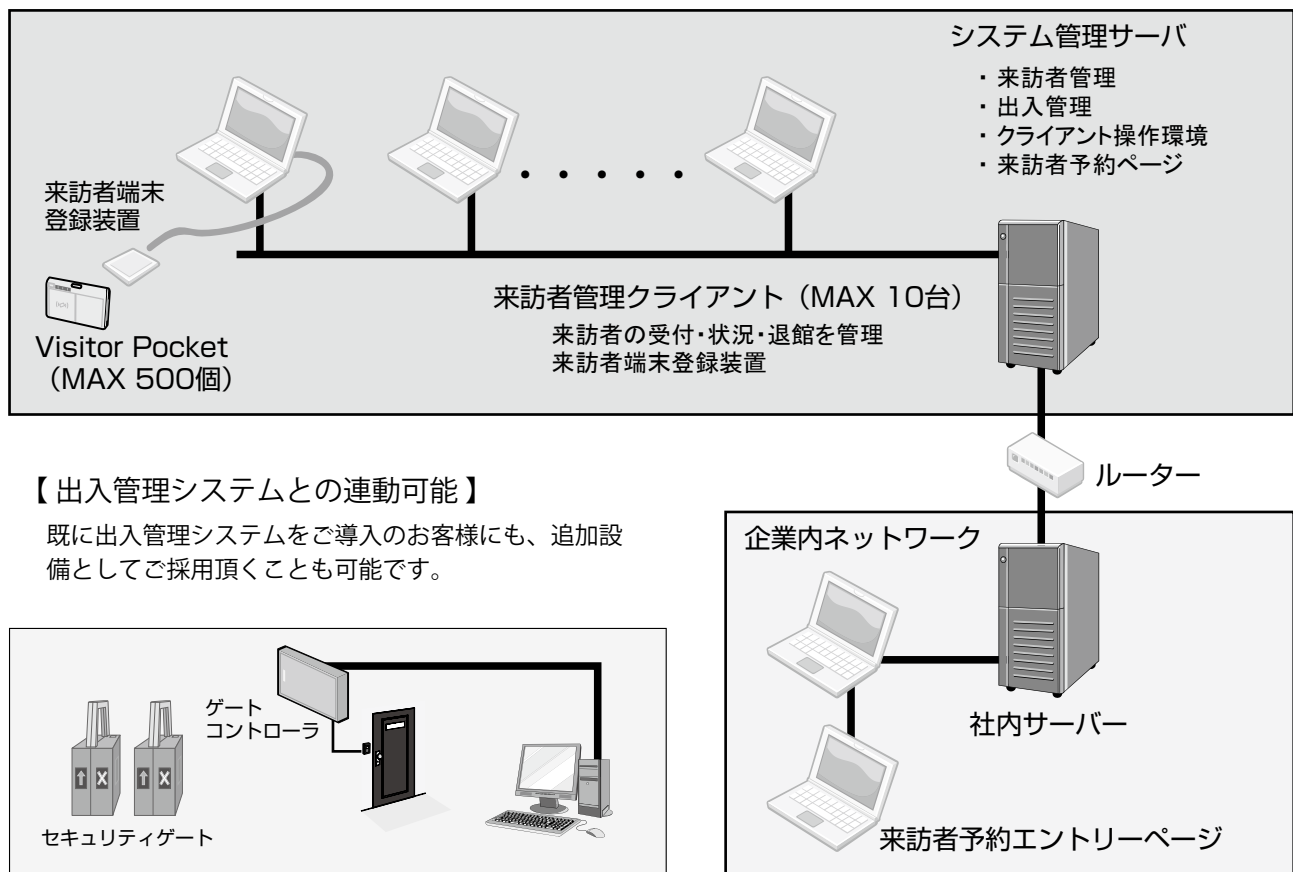
グローバル化が進む中で、外国企業の誘致、投資により日本における外国人ビジネスマンや海外から訪れるお客様は確実に増加傾向にあります。企業の安全管理姿勢やオフィスビル、施設へのセキュリティ対策は以前よりも期待が高まっております。

都市や企業を取り巻く環境の変化

TPPの推進 国家戦略特区 経済連携協定 観光立国など国内環境は益々変化し、国際化が進展しております。

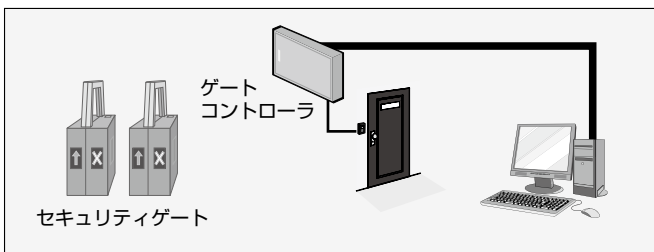
このような環境の変化に伴い、企業の安全対策は、従来にも増してセキュリティシステムの高度化が必要と考えます。

■ システム系統図



【出入管理システムとの連動可能】

既に入出管理システムをご導入のお客様にも、追加設備としてご採用頂くことも可能です。



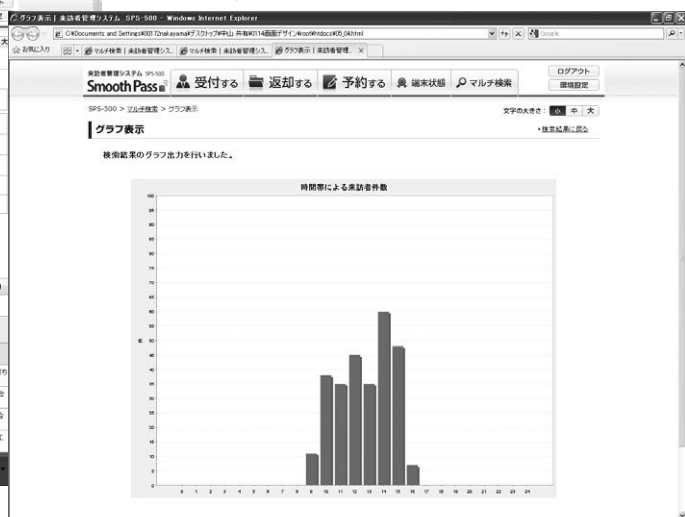
■ 画面サンプル

《履歴検索》

The screenshot shows the '履歴検索' (History Search) interface. It includes search criteria such as '検索条件' (Search Conditions), '期間' (Period), and '検索' (Search) button. Below the search results, there is a table with columns for '日付' (Date), '入退館時間' (Entry/Exit Time), '来訪者' (Visitor), '部署名' (Department Name), '氏名' (Name), '部署' (Department), '住所' (Address), '会社' (Company), and '内容' (Content).

日付	入退館時間	来訪者	部署名	氏名	部署	住所	会社	内容
2010/12/04	09:30 - 12:30	キング通信工業株式会社	営業部	山田 太郎	営業部	東京都	株式会社	来訪
2010/12/05	09:30 - 12:30	北東工業株式会社	技術部	佐藤 一郎	技術部	東京都	株式会社	来訪
2010/12/07	10:30 - 12:00	東京建設株式会社	システム開発部	鈴木 三郎	システム開発部	東京都	株式会社	来訪
2010/12/08	13:30 - 14:30	新田商事株式会社	営業部	田中 次郎	営業部	東京都	株式会社	来訪
2010/12/09	09:30 - 12:30	東京産業開発株式会社	開発部	高橋 健一	開発部	東京都	株式会社	来訪

《グラフ表示》



【お問い合わせ先】

キング通信工業株式会社 営業推進部 営業推進課

TEL 03-6697-8150 FAX 03-3705-8773

- 東京・大阪・福岡・札幌・仙台・名古屋 -

URL: <http://www.king-tsushin.co.jp>